



جمعية عطاء بكلية

# عرض الاستفسارات والشكاوى من قبل أصحاب المصلحة





حرصت جمعية عطاء بكلية على تعزيز قنوات التواصل مع المستفيدين،  
واستقبال الاستفسارات والشكاوى بكل شفافية ومهنية، بما يسهم في  
تحسين جودة الخدمات المقدمة ورفع مستوى رضا المستفيدين، حيث  
تنوعت قنوات استقبال الاستفسارات والشكاوي سواء عن طريق هاتف  
الجمعية

أو عبر الواتس أب أو البريد و الموقع الالكتروني ومنصات التواصل  
الاجتماعي.

امثلة على تجاوب الجمعية والرد على المستفيدين :





البرادہ تم تركيبها اليوم علمن عند تشغيلها يوجد كهرباء في البرادہ 19:31

## السلام عليكم ورحمۃ اللہ وبرکاتہ

19:31

وتم طلب كهربائتي وقال المشكله داخل البرادہ يوجد ماس 19:31



19:34

أص

وعليكم السلام ورحمه الله وبركاته -شكرا لملاحظتكم 08:38

سيتم التواصل مع فني التركيب لمراجعتكم والتأكد منها 08:38

هل تم زيارتكم من قبل فني التركيب ؟ وماذا أفادكم بعد الاطلاع على الجهاز 10:12

نعم تم الزياره من قبل فني التركيب 13:02

أفاد ان الجهاز لا يوجد به ملاحظه  
وان تشبيك الكهربائي يوجد به خلل 13:02

وشكرا لتعاونكم معنا 13:03

شاكرين لكم 16:48





جائتي الرسالة السابقة

ولم تسد الفاتورة

ودخلت احسان وحسب الرقم للفاتورة المدرسه في احسان لم أجدها لا يوجد  
04:08

جائتي الرسالة السابقة

ولم تسد الفاتورة ...

تم رفع جميع الفواتير لمنصة احسان

15:09

ولكن ربما انتهت الفرصة بدون سداد

15:10

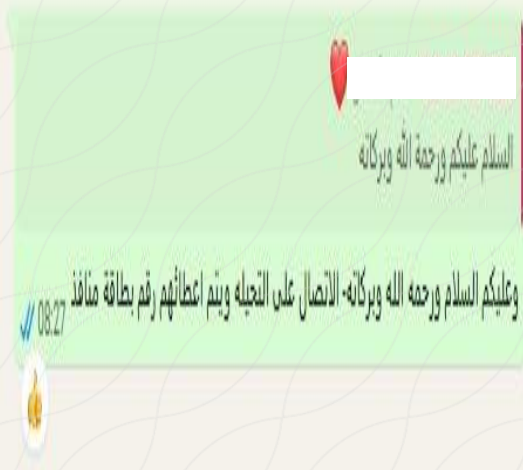




1933 السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

1934 كيف اجيب الواجب يعني لي البركة؟

2026/1/19



2026/2/23



سر التغيير هو تركيز كل طاقتك، ليس على محاربة القديم، ولكن على بناء الجديد" - إبراهيم حامد الفارسي - منذ 2 عام

تص

بحث عام

تاريخ الال	الحالة	الغرض	الرسالة	عنوان الرسالة	قوال المرسل
الاربعاء، 08 رمضان 1447هـ، 5	منتهية	تقديم شكوي	الى مدير جمعية عطاء اتقدم بشكوي اليكم بسبب استبعادي مع صرف السلالت الغذائية لي و تحويلي الى فية (د) بحيث كنت استلم قبل ذلك و نحن عابله تتكون من (0) اشخاص نرجو منك المراجعة و اعادة الصرف	لم يتم لي صرف السلالت الغذائية	
الاحد، 01 رجب 1447هـ، 21	منتهية	عام	ارجو تسجيلي في منصة منافذ ( سقيا الماء )	تسجيلي في منافذ	



## ختاماً

تؤكد جمعية عطاء بكلية التزامها الدائم بالاستماع لمستفيديها والعمل على تلبية احتياجاتهم بكل كفاءة واحترافية، سعياً لتحقيق أعلى مستويات الجودة والرضا، وتعزيز الأثر المجتمعي المستدام.

